

Firma Bilgileri

Unvanı:

Resmi Adresi:

.....

..... Vergi Dairesi: Vergi numarası:

Hizmetlerin Takibinden Sorumlu Yetkili

Ad-soyad: E-mail:

Şifrelerin Gönderileceđi Mobil telefon: Sabit telefon / dahili:

Faks GöndermeBaşlık: Kiři & E-mail: Gövde Faks olarak gönderilsin **Faks Alma (Alıcı Adı, Soyadı, Email Adresi)**

.....

Alfanümerik Başlıklar (SMS/MMS)

.....

CLID'ler (IVR)

.....

E-mail

Gönderen adı: Gönderen e-maili:

Sözlęşme Tipi **Taahhütlü**

Her bir etkin Hizmet için Taahhütlü Mesaj Adedi / Taahhütlü Toplu Mesaj Tarifesi Birim Fiyatı (KDV ve ÖİV dahil):

..... TL Taahhüt **Taahhütsüz**

Taahhütsüz Toplu Mesaj Tarifesi Birim Mesaj Fiyatı Sözlęşmede belirtilmiştir.

 Ön ÖdemeliMesaj Tarifesi Birim Mesaj Fiyatı TL Taahhüt

Taraflar arasında imzalanan işbu "Ek-1: Toplu Mesajlaşma Hizmet Sözlęşmesi Aktivasyon Formu", tarihinde Entera ile imzalanan "Toplu Mesajlaşma Hizmet Sözlęşmesi"nin beraber yorumlanmak üzere ayrılmaz parçasıdır ve eğer Taraflar arasında daha önceki bir tarihte imzalanmış bir "Ek-1: Toplu Mesajlaşma Hizmet Sözlęşmesi Aktivasyon Formu" varsa, onu aşağıdaki tarih itibarıyla boş ve etkinsiz kılarak yok etmektedir.

TARİH, İMZA, KAŞE

Tümleşik Mesajlaşma Hizmet Sözleşmesi

1. Tanımlar

- 1.1. Firma: Unvan, adres ve iletişim bilgileri Ek-1'de açık olarak belirtilmiş olan firma.
- 1.2. Entera: Meydan Sok. No: 3 Veko Giz Plaza Kat: 15, Maslak, Sarıyer, İstanbul adresinde mukim Entera İletişim Hizmetleri A.Ş. (Tel: 02122903290, Faks: 02123557777, E-mail: info@entera.com.tr).
- 1.3. Taraf: Entera veya Firma; Taraflar: Enterave Firma birlikte.
- 1.4. BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu.
- 1.5. Sözleşme: İşbu Toplu Mesajlaşma Hizmet Sözleşmesi ve Ekleri.
- 1.6. Faks: Telefon hatları üzerinde karşılıklı konuşlandırılmış sistemler üzerinden, tipik olarak ITU-T T.38 ve T.30 standardı kullanılarak, resim ve yazıların ses sinyalleri halinde aktarıldığı mesaj türüdür.
- 1.7. SMS: Kısa Mesaj – GSMA ve 3GPP standartları ile BTK düzenlemelerine uygun olarak, kullanıcının bir elektronik haberleşme cihazıyla alma imkanı bulunan, en fazla 140 byte (GSM 03.38 standardında 160 karakter) uzunluğunda kısa metin mesajlardır.
- 1.8. MMS: GSMA ve 3GPP standartları ile BTK düzenlemelerine uygun olarak, kullanıcının bir elektronik haberleşme cihazıyla alma imkanı bulunan, en fazla 500 kByte büyüklüğünde multimedya mesajlardır.
- 1.9. Sesli mesaj (IVR): Telefon hatları üzerinden alıcıya sesli iletişim yöntemi ile ulaşılarak okunan belirli uzunluktaki sabit veya değişken içerikteki sesli mesajdır.
- 1.10. Teleks: Tipik olarak ITU ve CCITT standartlarına uygun olarak kodlanmış metin tabanlı mesajlardır.
- 1.11. Başlık: Firma'nın gönderdiği Mesajların gönderici kısmında, GSMA ve 3GPP standartları ile BTK düzenlemelerine uygun ve 3-11 arası GSM 03.38 uyumlu karakterlerden oluşan Firma'ya ait gönderici kimliği.
- 1.12. CLID (Caller ID): IVR ve Teleks hizmetlerinde, aranan kişinin gördüğü telefon numarasıdır.
- 1.13. Toplu Mesajlaşma Hizmetleri ("Hizmet", "Hizmetler"): Entera'nın, Firma tarafından aynı veya değişken içerikteki Faks, SMS, MMS, IVR, e-mail ve/veya Teleks'lerini (beraberce "Mesaj" veya "Mesajlar") bir veya birden fazla Müşteriye topluca ("Toplu Mesaj") gönderilmesi ("Mesajlaşma", "Toplu Mesajlaşma")ni sağlayan hizmettir.
- 1.14. Mesaj Alma Hizmet(ler)i: Entera'nın Firma'ya sunacağı elektronik servis sayesinde, Firma'nın Müşterilerinden gelen Faks, SMS, MMS, IVR, E-mail ve Teleks mesajlarını Entera'nın belirleyeceği uygun bir yöntemle karşılamasını ve Firma'ya teslimini sağlayan hizmet veya hizmetlerin genel adıdır.
- 1.15. Müşteri: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir abonelik sözleşmesine taraf olan ve Firma'nın Sözleşme konusu Mesajları, BTK düzenlemelerine uygun olarak göndereceği veya alacağı gerçek ya da tüzel kişidir.
- 1.16. Başarılı Mesaj: Firma tarafından Entera'ya bildirilen Müşteri telefon numarasına yönlendirilmek üzere Mesaj alabilen sistemlere ENTERA tarafından ulaştırılan Mesajlardır.
- 1.17. Ara ödeme: Firma'nın Entera'nın sunduğu Hizmetten yararlanmasından doğan aylık tahakkuk ettirilecek olan Hizmet bedellerinin, Entera tarafından belirlenen bir limiti aşması durumunda, Entera tarafından düzenlenecek aylık faturaya mahsuben Firma'dan önceden tahsil edilen ödeme tutarıdır.
- 1.18. Ekler: Aşağıda belirtilen Ekler İşbu Sözleşmenin özel koşullarını oluşturur ve ayrılmaz birer parçasıdır. Sözleşme metni ile Ekler arasında bir çelişki veya yorum gereksinimi olduğunda Sözleşme metni geçerli olacaktır. Ek-1: Toplu Mesajlaşma Hizmet Sözleşmesi Aktivasyon Formu; Ek-2: BTK'nin açık ve net mevzuatı gereği Firma İmza Sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi, İmza Yetkilisi Kimlik Fotokopisi; mevzuat gereğiBaşlığa veya tahsilat türüne ilişkin alınması gereken diğer belgeler.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşmenin konusu, Entera'nın BTK'dan edinmiş olduğu Sabit Telefon Hizmetleri (STH) Yetkilendirmesi kapsamında, Firma'nın Müşterilerine Toplu Mesaj göndermek üzere Entera'dan Hizmet alması şartlarının ve Tarafların bu doğrultudaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1. Firma;

- 3.1.1. Entera'dan Hizmet alırken, Mesajları Entera tarafından e-mail yoluyla sağlanacak olan en güncel ve ITU, GSMA ve 3GPP standartları ile BTK düzenlemeleriyle birlikte Entera'nın konuya uygun gördüğü tüm teknik spesifikasyon dökümanlarında belirtilen teknik koşullara eksiksiz olarak uymakla yükümlü olduğunu,
- 3.1.2. Hizmeti üçüncü kişilere yeniden satmayacağını, devretmeyeceğini; Hizmetin kullanım hakkının sadece kendisine ait olduğunu, hakkın kullanımına ilişkin Entera tarafından kendisine verilen özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını başkasına kullandırmayacağını ve devretmeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan işlemlerin kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunmayacağını,
- 3.1.3. Toplu Mesajlaşma Hizmetleri kapsamında kullanacağı Başlık ve CLID'leri İşbu Sözleşmenin imzalandığı tarihte Entera'nın sağlayacağı formu kullanmak suretiyle yazılı olarak bildireceğini ve kabulünün Entera'nın onayına tabi olduğunu,
- 3.1.4. Müşterilerin telefon numaralarının veya e-mail adreslerinin geçersiz olması ile cihaz veya hat veya sistemlerinin Mesaj almaya uygun olmaması sebebiyle Mesajların Müşterilere ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde Entera'dan tazminat ödemesi, ceza ve sair nam ve ad altında herhangi bir talepte bulunmayacağını,
- 3.1.5. Sözleşme kapsamında göndereceği Mesaj içeriklerinin kendisi tarafından hazırlanacağını; ITU, GSMA ve 3GPP standartları ile BTK düzenlemelerine uygun olacağını; Mesaj içeriklerinin hukuka, genel ahlaka, toplumsal değerlere, düzene aykırı olmayacağını; yanlış ve/veya eksik olmayacağını; politik amaçlı olmayacağını; özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını; üçüncü şahısların gizlilik, fikri ve sınai mülkiyet hakları dahil hiçbir hakkını ihlal etmeyeceğini; her halükarda Başlık, Mesaj ve her türlü içerikleri ile ilgili tüm sorumluluğunun kendisine ait olduğunu,
- 3.1.6. Herhangi bir ilan, reklam veya Mesaj içeriğinde Entera'ya atıfta bulunmayacağını,
- 3.1.7. Entera'nın, kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Hizmetleri geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Hizmetleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Hizmetlerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını,
- 3.1.8. Kişisel bilgilerinin; elektronik veya yazılı rehberlerde işlenmesi ("rehbere alınma"), Entera veya Entera yanında üçüncü kişiler tarafından reklam veya diğer amaçlarla işlenmesi ile, Entera veya Entera yanında üçüncü kişiler tarafından kendisine sesli, yazılı veya görüntülü reklam gönderilmesine ("izinli pazarlama") izin verdiğini,
- 3.1.9. Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini hiç, ya da gereği gibi, tam ve/veya eksiksiz olarak ve/veya zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak, resmi kurum ve/veya merciler, veya Entera'nın Hizmet aldığı üçüncü şahıslar tarafından Entera'ya uygulanacak olan her türlü ceza uygulamalardan sorumlu olacağını ve Entera tarafından bu konuda herhangi bir yazılı ve/veya sözlü ihtar, uyarıya gerek bulunmaksızın, söz konusu aykırılık sebebiyle Entera aleyhine doğacak söz konusu her türlü zararını talep tarihinden itibaren yedi gün içinde nakden, defaten ve peşin olarak tazmin etmekle yükümlü olduğunu,
- 3.1.10. Hizmetin kullanılabilmesi için Hizmet'in çeşidine göre çalışır durumda İnternet veya telefon bağlantısına ve Mesaj İletimi için gereken sistemlere sahip olması gerektiğini bildiğini; bu gerekliliklerin sağlanması, sürekliliği veya problemleri ile ilgili olarak Entera'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığı gibi gerekliliklerin noksanlığından dolayı olumsuz sonuçların doğması durumunda her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu

3.2. Entera, Hizmeti etkileyecek planlı çalışmalarda bir gün

öncesinden, öngörülmeden arıza tespitinde ise en kısa zamanda e-mail yolu ile Firma'yı bilgilendirir.

3.3. Taraflar işbu Sözleşme kapsamında kendisine verilen her türlü bilginin gizli bilgi olduğunu, bu gizli bilgileri sadece bu Sözleşme amaçları için kullanmayı, işbu Sözleşmenin imzalanması ve uygulanması neticesinde elde ettiği/edeceği her türlü bilgiyi kanunen yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, bu bilgilerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, aksine davranılmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. Entera, Firma'nın haberleşme sistemlerinin kötüye kullanımını engellemek amacıyla; BTK düzenlemelerine ve 2003 tarihli Uluslararası CAN-SPAM Yasası'na uyulmasını temin etmek amacıyla; Tüketici haklarına uygunluğunun temini edilmesi amacıyla; T.C. Kanunlarına uygunluğunun temini amacıyla; Entera'nın anti-Spam ("Spam": izin almadan, hedefsiz, çok sayıda rahatsız edici Mesaj gönderme) ve anti-Spoofing ("Spoofing": Mesaj gönderenin başka birinin kimliğine bürünme) politikaları doğrultusunda; Savcılık Talebi veya Mahkeme Kararı doğrultusunda Hizmeti tek taraflı olarak durdurabilir ve/veya gerekli gördüğü hallerde Firma'ya haber verebilir ve/veya yasalar çerçevesinde yetkili kurum ve kuruluşlara konu hakkında bilgi verebilir. Bu durumda Firma, Entera'dan herhangi bir şekilde, hiçbir hak ve/veya talepte bulunamaz.

3.5. Hizmete ilişkin tüm hesaplamalarda münhasıran Entera'nın ticari defter ve elektronik kayıtları esas alınacaktır. Firma, Entera'yı yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6. Taraflardan herhangi biri, T.C. Kanunlarında tanımlanan Mücbir Sebep dolayısıyla, günü gelmiş ödeme yükümlülükleri hariç olmak kaydı ile, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulamaz.

3.7. Firma, Sözleşmeyi, Sözleşme konusu işleri veya Sözleşmeden kaynaklanan hak ve alacakları herhangi bir üçüncü şahsa devir veya temlik edemez; aksi takdirde Entera'nın Sözleşmeyi tek taraflı fesih ve uğradığı tüm zararları tazmin hakkı doğar.

3.8. Tarafların işbu Sözleşmeden kaynaklanan haklarını kullanmaması, Sözleşmenin herhangi bir hükmünün Taraflara sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçildiği Taraflar tarafından yazılı olarak belirtilmediği sürece; Tarafların sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

3.9. İşbu Sözleşme ve ekleri uyarınca ya da işbu Sözleşme ve ekleri ile bağlantılı olarak gönderilecek her türlü ihbar, talep, tebligatlar, bildirimler ve diğer yazışmalar, aksi belirtilmedikçe T.C. Kanunlarına uygun şekilde yazılı olarak yapılacaktır. İşbu Sözleşmenin ifası ile ilgili rutin yazışmalar e-mail ile yapılabilir. Taraflar, Madde 1.1 ve Madde 1.2 altında belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve belirtilmekte olan irtibat bilgilerinin geçerli olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı Tarafa değişikliğinin gerçekleştiği gün yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu irtibat bilgilerine yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ederler.

4. Mali Koşullar

4.1. Taahhütlü: Firma, eğer Ek-1'de Sözleşme tipini "Taahhütlü" olarak seçmiş veya yazılı olarak değiştirmişse söz konusu Ek-1'in imza tarihinden itibaren aşağıdakiler geçerlidir:

4.1.1. "Taahhüt Süresi": Firma, eğer Ek-1'de Sözleşme tipini "Taahhütlü" olarak seçmiş ise Ek-1'in imza tarihinde başlayıp izleyen on iki ayı içine alan süredir.

4.1.2. "Taahhütlü Mesaj Adedi": Ek-1'de belirlenen ve Taahhüt Süresi boyunca Firma'nın Entera üzerinden göndermeyi taahhüt ettiği Mesaj sayısındır.

4.1.3. "Taahhüt Bedeli": Firma'nın Taahhüt Süresinin bittiği veya fesih ya da münfesihi olma tarihine kadar göndermiş olduğu Mesaj adedinin, Madde 4.1.6 ve Madde 4.2.2 altında ilgili Hizmete ait olacak şekilde belirtilen fiyatlar arasındaki farkla çarpımıdır.

4.1.4. "Taahhütlü Mesaj": Firma, Taahhüt Süresi boyunca Taahhütlü Mesaj Adedi kadar Mesajı göndermeyi taahhüt eder.

4.1.4.1. Taahhütlü Mesaj Adedini Taahhüt Süresinde tamamlamaması durumunda Taahhüt Süresi sonunda,

4.1.4.2. Sözleşmenin herhangi bir sebeple söz konusu Taahhüt Süresi bitiminden önce fesh edilmesi ya da münfesihi olması halinde, söz konusu fesih ya da münfesihi olma tarihinde Firma Madde 4.1.3 altında belirtilen Taahhüt Bedelini ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Firma Taahhüt Süresi bitmeden Taahhütlü Mesaj Adedini doldurursa, Taahhüt Süresi bitimine kadar göndereceği Mesajlar Madde 4.1.6 altında belirtilen fiyattan ücretlendirilecektir.

4.1.5. Taahhüt: Firma, işbu Sözleşmenin Ek-1'de Sözleşme tipini "Taahhütlü" seçilerek imzalanmasıyla birlikte Ek-1'de belirtilen Taahhütlü Mesaj Adedi kadar Mesajı, yine Ek-1'de belirtilen Taahhütlü Toplu Mesaj Tarifesi Birim Mesaj Fiyatından söz konusu Taahhüt Süresi içinde göndereceğini, Taahhüt Süresinin bitiminden önce Taahhüdünü sona erdirmesi durumunda Taahhüt Bedeli ödeyeceğini, aksi istenmedikçe Sözleşmenin imza tarihinden itibaren bir yıl sonunda otomatik olarak uzayacağını ancak işbu Madde 4.1.5 ile Madde 4.1.1 altında anlatılan Taahhüdün otomatik olarak uzamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.6. Taahhütlü Toplu Mesaj Tarifesi Birim Mesaj Fiyatı KDV ve ÖİV dahil olacak şekilde Ek-1'de belirtilmiştir.

4.1.7. Ek-1'de Sözleşme tipinde "Taahhütlü" seçeneğinin seçilmesi durumunda Sözleşmeye yeni güncel bir Ek-1 imzalayarak güncel bir Taahhüt ile devam etmek mümkün olduğu gibi, Taahhüdün yazılı güncel bir Ek-1 ile yenilenmemesi durumunda Sözleşmeye Taahhütsüz olarak da devam edilebilir. Taahhütlü Hizmetten Ön Ödemeli Hizmete geçiş için yeni güncel bir Ek-1 imzalanmalıdır.

4.2. Taahhütsüz: Firma, eğer Ek-1'de Sözleşme tipini "Taahhütsüz" olarak seçmiş veya Taraflar arasındaki Madde 4.1.5 kapsamındaki bir Taahhüdü yazılı yeni bir güncel Ek-1 imzalayarak yenilememişlerse:

4.2.1. "Taahhütsüz Mesaj": Firma'nın;

4.2.1.1. İşbu Sözleşmenin Ek-1'deki Sözleşme tipini "Taahhütsüz" seçeneği seçerek imzalaması durumunda veya

4.2.1.2. İşbu Sözleşmenin Ek-1'deki Sözleşme tipini "Taahhütlü" seçeneği seçerek Taahhüt Süresi sonunda Taahhüdünü yazılı yeni bir güncel Ek-1 imzalayarak yenilememesi durumunda,

herhangi bir Taahhüde girmeden vemedi işbu Sözleşmeye uygun olarak gönderdiği Mesajdır. Taahhütsüz Mesaj uygulamasında Taraflar arasında karşılıklı olarak herhangi bir Taahhüt olmadığı gibi, Sözleşmenin erken feshi dolayısıyla ödenmesi gereken bir Taahhüt Bedeli doğmaz. Firma'nın göndermiş olduğu Başarılı Mesajların adedi, Taahhütsüz Toplu Mesaj Tarifesi Birim Mesaj Fiyatıyla çarpılarak Firma'nın Entera'nın keseceği fatura karşılığında ödeyeceği tutar bulunur.

4.2.2. Taahhütsüz Toplu Mesaj Tarifesi altında KDV ve ÖİV dahil olmak üzere Birim Faks sayfa Fiyatı 0.20 TL, Birim SMS Fiyatı 0.10TL, birim MMS fiyatı 0,20TL, birim İVR fiyatı 0,20 TL/dakika, Birim Email Fiyatı 0,02 TL, Birim Teleks Fiyatı 10TL/dk'dır.

4.2.3. MMS ve E-mail Hizmetleri için ücretlendirme aksi belirtilmedikçe gönderilen adet üzerindedir.

4.2.4. Ek-1'de Sözleşme tipinde "Taahhütsüz" seçeneğinin seçilmesi durumunda Sözleşme sadece Taahhütsüz olarak uygulanabilir. Taahhütsüz Hizmetten Taahhütlü Hizmete veya Ön Ödemeli Hizmete geçiş için Sözleşmeye ek olacak yazılı yeni bir güncel Ek-1 imzalanması gerekir.

4.3. Ön Ödemeli: Firma, eğer Ek-1'de Sözleşme tipini "Ön Ödemeli" olarak seçmiş ise aşağıdakiler geçerlidir:

4.3.1. "Mesaj Geçerlilik Süresi": Sözleşmenin imza tarihinden sonra olmak kaydıyla, Ön Ödeme Tutarının Entera'nın hesabına geçme tarihinde başlayıp izleyen on iki ayı içine alan süredir.

4.3.2. "Ön Ödeme Tutarı": Firma'nın, Ön Ödemeli Toplu Mesaj Tarifesinde yer alan tarife karşılık gelen ve sözkonusu tarifieden Mesaj gönderilmesi için Entera'ya peşin olarak ödemesi gereken Ön Ödeme tutarıdır.

4.3.3. "Ön Ödemeli Mesaj Adedi": Firma'nın Entera'ya ödeyeceği Ön Ödeme Tutarına Ön Ödemeli Toplu Mesaj Tarifesinde karşılık gelen, Firma'nın Mesaj Geçerlilik Süresinde tüketmek üzere satın almış olduğu Toplu Mesaj adedidir.

4.3.4. "Ön Ödemeli Mesaj": Firma, Ön Ödemeli Toplu Mesaj Tarifesinde yer alan tarife ve Ön Ödeme tutarları içinden tercih ettiği tutardaki Ön Ödemeyi peşin olarak, Entera'nın düzenleyeceği fatura karşılığında Entera'ya öder; buna karşılık

Entera, Ön Ödemeli Mesaj Adedi kadar Mesajı, Mesaj Geçerlilik Süresi boyunca kullanabilmesi için Firma'nın kullanımına sunar. Mesaj Geçerlilik Süresi sonunda Firma'nın kullanmadığı Mesaj hakları geçerliliğini yitirir, başka bir sözleşme dönemine devrolunamaz ve Firma bunun için herhangi bir hak iddia edemez.

4.3.5. Ön Ödemeli Mesaj seçeneğinin seçilmesi durumunda aynı Sözleşme üzerinden sadece Ön Ödemeli olarak devam edilebilir. Ön Ödemeli Hizmetten Taahhütlü veya Taahhütsüz Hizmette geçiş için yeni güncel bir Ek-1 imzalanması gerekir.

4.3.6. Ön Ödemeli Toplu Mesaj Tarifesi ve Ön Ödemeli Toplu Mesaj Tarifesi Birim Mesaj Fiyatı, aksi işbu sözleşme veya eklerinde açıkça belirtilmedikçe entera.com.tr/tarife sayfasında olduğu haliyle geçerlidir.

4.4. Entera; Hizmet'in maliyetini sözleşmenin ilk imza tarihine oranla %20'den fazla arttıracak, BTK tarafından düzenlenen resmi arabağlantı ücretlerinde yaşanabilecek artışlar ve benzeri artışları Entera'nın Firma'ya uyguladığı birim Mesaj fiyatına, artışın uygulanmaya başlandığı tarihten itibaren geçerli olacak şekilde, Firma'ya önceden bildirerek aynı miktarda yansıtma hakkını saklı tutar. Böyle bir artışın olması durumunda, Firma Entera'dan herhangi bir şekilde tazminat ödenmesi, ceza ve sair nam ve ad altında hiçbir talepte bulunmayacaktır.

4.5. Entera tarafından Firma'ya fatura edilmemiş kullanımın belli bir seviyeyi aşması durumunda, Sözleşme yürürlükte olsa dahi, Entera Ara Ödeme talep edebilir ve tahsil edilinceye kadar Hizmetin sunum kapasitesini kısıtlayabilir veya Hizmeti tamamen durdurabilir. Böylesi bir durumda Firma, Entera'dan herhangi bir şekilde tazminat ödenmesi, ceza ve sair nam ve ad altında hiçbir talepte bulunamaz.

4.6. Hizmetin Taahhütlü veya Taahhütsüz kullanımında Entera, Sözleşmenin karşılıklı olarak imza edildiği tarihi ("Yürürlük Tarihi") takip eden her ayın son günü, Firma tarafından gönderilen Başarılı Mesaj adetleri üzerinden Firma adına fatura düzenleyecektir. Ödemeler, Firma tarafından ilgili fatura tarihini takip eden on beş gün içerisinde Entera'nın belirlediği Banka veya Tahsilat Birimlerine veya Kredi Kartı ile otomatik ödeme talimatı vererek yapılacaktır. Kredi kartı ödemelerinde Firma, her bir borçlanma için ayrıca imzaya gerek olmaksızın, Entera'ya bildireceği kredi kartının Hizmet faturalarının ödenecek tutarı kadar borçlandırılması konusunda Entera'yı yetkilendirmiştir. Firma, kendisine Entera tarafından gönderilmiş faturaları faturada belirtilen süre içinde ödemez ise, yasal gecikme faizi günlük bazda uygulanacak ve bir sonraki faturasına yansıtılacaktır.

4.7. Hizmetin Ön Ödemeli kullanımında Entera, Ön Ödeme Tutarının/Tutarlarının tahsil edildiği ayın son günü, Firma tarafından o ay içinde Entera'ya ödenen Ön Ödeme Tutarının/Tutarlarının toplamı kadar fatura düzenler. Hizmet tipi değiştirerek Ön Ödemeliye geçilmesi durumunda fatura edilmemiş Hizmet derhal faturalandırılır ve daha önceki kullanımlardan gelen bu tutar tahsil edilene kadar, Entera yeni geçilen Ön Ödemeli Hizmeti Firma'nın kullanımına açmama hakkını saklı tutar.

4.8. Hizmetin kullanımına ilişkin olarak Firma'nın Entera'ya yapacağı her türlü ödeme, sırasıyla ödenmemiş faturalara, ödenmemiş fatura gecikme faiz ve cezalarına ve ardından Ön Ödeme Tutarına veya Ara Ödeme olarak sayacaktır.

4.9. Sözleşme yürürlükte olsa dahi, Entera Firma'nın kendisine olan geçmiş fatura borcu tahsil edilinceye kadar Hizmetin sunum kapasitesini kısıtlayabilir veya Hizmeti tamamen durdurabilir; böylesi bir durumda Firma, Entera'dan herhangi bir şekilde tazminat ödenmesi, ceza ve sair nam ve ad altında hiçbir talepte bulunamaz.

4.10. Firma'nın işbu sözleşmede belirtilen maddelere uymaması sebebiyle geçici olarak durdurulan Hizmetin, Firma'nın maddelere uymaya başlaması suretiyle tekrar etkinleştirilmesi için Entera Firma'dan vergiler dahil 25 TL yeniden etkinleştirme bedeli talep edebilir.

4.11. İşbu sözleşmedeki maddelere Firma'nın uymaması sonucunda Entera'nın Hizmeti tamamen durdurması sonucunda

Firma Taahhüdünü yerine getiremezse, sözleşme sonunda Taahhüt Bedeli Firma tarafından Entera'ya ödenir.

4.12. Firma, aksini Entera'dan talep etmedikçe, yasal ve teknik düzenlemelerin mümkün kıldığı tarihten itibaren Hizmete ilişkin kağıt fatura yerine, yasal e-fatura almak istediğini beyan eder.

4.13. İşbu Sözleşmeden doğacak damga vergisi ve sair her türlü vergi, harç, fon ve sair masrafları Firma öder.

5. Sözleşmenin Süresi ve Feshi

5.1. İşbu Sözleşmenin geçerlilik süresi imzalandığı tarihten itibaren bir yıldır. Bu sürenin bitmesine bir ay kala, Firma Hizmetten faydalanmak istemediğini Entera'ya yazılı olarak bildirmediği takdirde, işbu Sözleşme bir yıllık süreyle Madde 4.1.5 haricinde aynı koşul ve şartlarda uzayacaktır. Madde 4.1.5 altında anlatılan Taahhüt otomatik olarak uzamayacaktır ve bu durumda Firma, yazılı yeni bir güncel Ek-1 imzalayarak Taahhüt yenilememesi durumunda, yeni Sözleşme döneminde otomatik olarak Madde 4.2.2 altındaki fiyattan Toplu Mesaj gönderiyor olacağını kabul ve beyan eder. Sözleşmenin yenilenmesi durumunda Firma dilerse Sözleşmeye ek olacak yazılı bir taahhütname imza ederek yeni bir Taahhütte bulunabilir. Bu durumda, yeni Sözleşme döneminde yazılı olarak imza edilen yeni Taahhütlü Toplu Mesaj Tarifesi Birim Mesaj Fiyatları geçerli olacaktır.

5.2. Taraflar, iş bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda bir ay önceden yazılı olarak karşı Tarafa bildirmek şartıyla feshedebilir. Fesih durumunda Taraflar Madde 3.3 altında tanımlanan gizlilik kurallarına beş yıl boyunca uycaklardır.

5.2.1. Aksi işbu Sözleşmede açıkça yazılmadıkça, fesheden Taraf Firma ise, tamamlanmamış bir taahhüdün olması durumunda Firma Taahhüt Bedeli ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

5.2.2. Fesheden Taraf Entera ise, haksız bir fesih ve tamamlanmamış Taahhüdün olması durumunda, söz konusu Taahhüt Bedeli alınmaz.

5.3. Firma, Entera'dan aldığı Hizmetin teknik seviyesinden, Mesajların ITU, GSMA ve 3GPP standartları ile BTK düzenlemelerine uygun olarak gönderilememesi ve/veya bu standartlar ile düzenlemelerin tayin ettiği şekillerde Müşterilere ulaştırılmaması sebebiyle memnun kalmaz ise, bunu yazılı olarak Entera'ya bildirecektir. Entera, yazının kendisine tebliğinden itibaren bir hafta içerisinde Firma'nın teknik problemini çözecektir. Aynı teknik problemin söz konusu süre sonunda da devam etmesi durumunda Firma Entera'ya derhal ikinci defa yazılı olarak durumu bildirecektir. Entera, yazının kendisine tebliğinden itibaren bir hafta içerisinde Firma'nın teknik problemini çözecektir. Entera'nın bu söz konusu süre içerisinde de problemi çözmemesi durumunda, Firma'nın yazılı olarak Entera'ya bildirimde bulunması ile bu Sözleşmeyi feshetme hakkı doğacaktır. Bu durumda, Firma'dan Taahhüt Bedeli alınmaz.

6. Genel Hükümler

6.1. Aksi işbu Sözleşme ve Eklerinde yazılı olarak belirtilmedikçe, işbu Sözleşme ve Eklerinde yapılacak her türlü değişiklik ve eklemeler Taraflar arasında usulüne uygun olarak imzalanacak ek protokol veya taahhütname ile düzenlenecek olup; söz konusu ek protokol ve taahhütname imzalandıkları tarihten itibaren işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olacaktır.

6.2. İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından, sona ermesinden veya feshinden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

İşbu Sözleşme, 6 (altı) madde ile Eklerden oluşmakta olup tek nüsha olarak Tarafların imzaya yetkili temsilcileri tarafından İstanbul'da tanzim ve imza edilmiş ve asıl nüsha Entera'ya teslim edilmiştir.

TARİH, İMZA, KAŞE